

####

😊 갈릴레오에서 Refundable Balance EMD-S 발행하기 😊

1. 항공사가 Refundable Balance EMD-S 기능이 있는지 확인하기

갈릴레오 홈페이지 >> 왼쪽 중간에 "항공사별 EMD Factsheet 확인" 클릭하여 확인



[가능한 항공사 Factsheet 의 예]

EMD Fact Sheet										
Airline Name		Air France (AF) / KLM (KL)								
	RFIC	RFISC	Method	Group	EMD type	ICW	Refund	Void	Exchange	
Penalty Fee	D	98F	Manual SVC	N/A	EMD-S	Y	N	Y	N	
Refundable Balance	D	996	ET Exchange	N/A	EMD-S	N/A	Y	N	N	

2. Refundable Balance EMD-S 발행 방법

[발행 가능 범위]

- Case 1. Fare 감소
- Case 2. Tax 감소 (Paid Tax 수정)
- Case 3. Fare 혹은 Tax 감소 + Penalty 발생 ((Paid Tax 수정하여 Refundable 금액은 상쇄처리))
- Case 4. Fare 감소 + Tax 추가 징수

Case 1: Fare 감소

a. 요금 생성

명령어 : FQCAF

Easy Ticket >> 요금 수정 >> "모든 TAX 삭제" 클릭 >> 요금입력 클릭하여 저장



b. TMU 사항 입력 : 커미션, 투어코드, Endorsement 사항, Origin Form of Payment (OFP) 입력

명령어 : TMU1Z0/TCTEST/EBNON ENDS

TMU10FPVI4789111122223333\*D1219

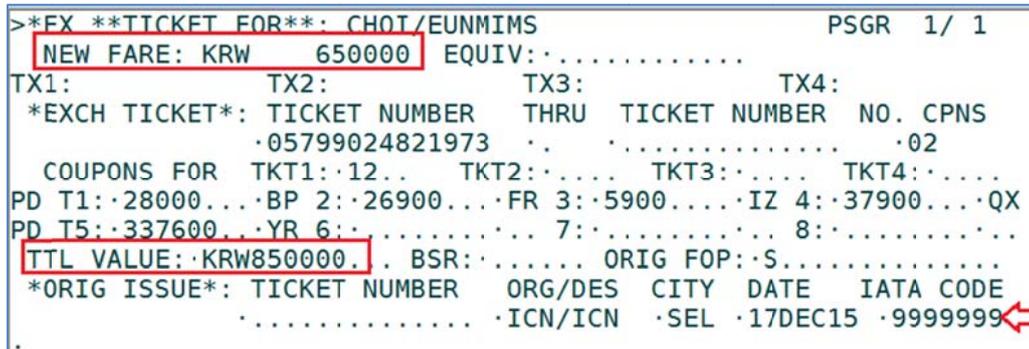
(Origin Form of Payment 는 Origin TKT 를 카드로 발권시 필수 입력)

저장하기 : R.P+ER

C. 재발행 화면 입력

명령어 : TMU1FEX0579902482197

반응 :



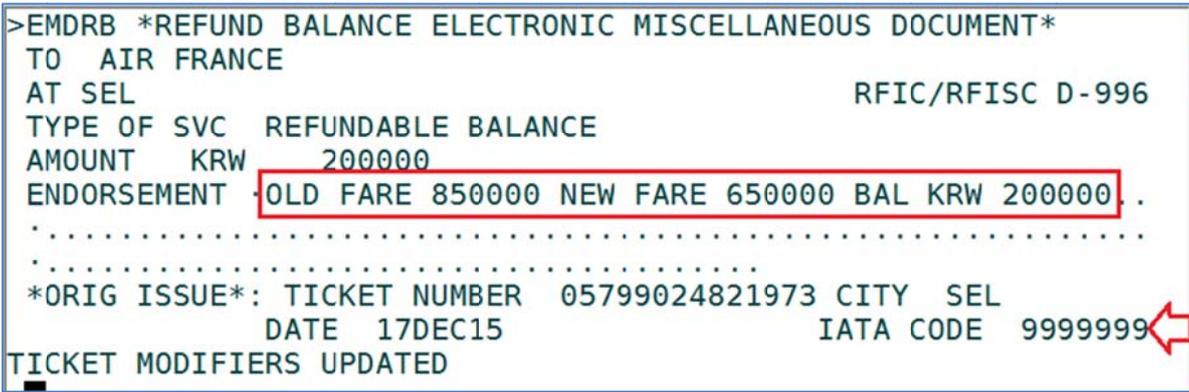
New Fare -> 변경된 일정의 New Fare

TTL Value -> Origin Fare

위의 화면처럼 금액이 자동으로 적용 되어 조회되며, 금액 맞는 지 확인 후 IATA Code 뒤에서 엔터



시스템에서 자동으로 계산된 Refund Due 에 대해 Refundable Balance EMD-S 를 발행하려면 Y 입력 후 엔터



EMD-S 발행에 필요한 RFIC/RFISC Code 와 함께 Refund Due 금액 자동적용  
 Endorsement 에 자세한 내역 입력 후 IATA Code 뒤에서 엔터  
 입력완료시 "Ticket Modifiers Updated" 반응 나옴

R.P+ER 하여 PNR 에 저장

**Case 2 : Tax 감소 (Paid Tax 수정)**

a. 요금 생성

명령어 : FQCAF

Easy Ticket >> 요금 수정 >> "모든 TAX 삭제" 클릭 >> 요금입력 클릭하여 저장



a. TMU 사항 입력 : 커미션, 투어코드, Endorsement 사항, Origin Form of Payment (OFP) 입력

명령어 : TMU1Z0/TCTEST/EBNON ENDS

TMU10FPV14789111122223333\*D1219

(Origin Form of Payment 는 Origin TKT 를 카드로 발권시 필수 입력)

저장하기 : R.P+ER

C. 재발행 화면 입력

명령어 : TMU1FEX0579902482197

반응 :

```

>*EX **TICKET FOR** : CHOI/EUNMIMS                PSGR 1/ 1
NEW FARE: KRW    650000 EQUIV:.....
TX1:            TX2:            TX3:            TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPNS
                05799024821973 . . . . .          02
COUPONS FOR TKT1:12.. TKT2:..... TKT3:..... TKT4:.....
PD T1:28000...BP 2:26900...FR 3:5900...IZ 4:37900...QX
PD T5:337600...YR 6:..... 7:..... 8:.....
TTL VALUE:KRW650000...BSR:.....ORIG FOP:S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
                . . . . . ICN/ICN  SEL  17DEC15  9999999

```

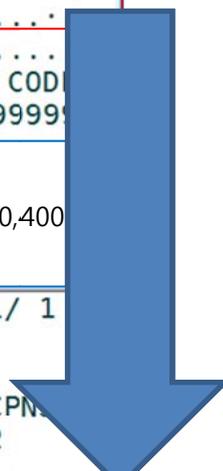
자동으로 가져온 재발행 화면의 Paid Tax 를 키보드에 Insert Key 를 쓰고 수정

Ex) 환불 받을 Tax 가 IZ 1,000 , QX 가 2,500 , FR 26,900 일때 => 총 환불 받을 Tax 30,400

```

>*EX **TICKET FOR** : CHOI/EUNMIMS                PSGR 1/ 1
NEW FARE: KRW    650000 EQUIV:.....
TX1:            TX2:            TX3:            TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER THRU TICKET NUMBER NO. CPN
                05799024821973 . . . . .          02
COUPONS FOR TKT1:12.. TKT2:..... TKT3:..... TKT4:.....
PD T1:28000...BP 2:4900...IZ 3:35400...QX 4:337600...YR
PD T5:..... 6:..... 7:..... 8:.....
TTL VALUE:KRW680400...BSR:.....ORIG FOP:S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
                . . . . . ICN/ICN  SEL  17DEC15  9999999

```



- Keyboard 의 Insert Key 종료 후 Paid Tax 부분을 환불 받을 금액을 뺀 금액으로 수정
- FR TAX 삭제 후, 환불 받을 금액을 뺀 Tax 금액으로 위와 같이 수정
- TTL Value 금액= New Fare (650,000) + 환불받을 금액 (30,400) 금액 KRW 680.400 입력 후 수정

모두 수정 한 후 IATA CODE 뒤에서 엔터

```

>*ER REFUND DUE    30400 KRW
CREATE EMD Y/N . .

```

시스템에서 자동으로 계산된 Refund Due 에 대해 Refundable Balance EMD-S 를 발행하려면 Y 입력 후 엔터

```

>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO AIR FRANCE
AT SEL                RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT KRW    30400
ENDORSEMENT OLD TAX 436300 NEW TAX 405900 TAX BAL KRW 30400.
REFUND TAX IZ 1000 QX 2500 FR 26900.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 05799024821973 CITY SEL
                DATE 17DEC15                IATA CODE 9999999
TICKET MODIFIERS UPDATED

```

EMD-S 발행에 필요한 RFIC/RFISC Code 와 함께 Refund Due 금액 자동적용

Endorsement 에 자세한 내역 입력 후 IATA Code 뒤에서 엔터

입력완료시 "Ticket Modifiers Updated" 반응 나옴

R.P+ER 하여 PNR 에 저장

**Case 3: Fare 혹은 Tax 감소 + Penalty 발생 (Paid Tax 수정하여 Refundable 금액 상쇄처리)**

**a. 요금 생성**

명령어 : FQCAF

Easy Ticket >> 요금 수정 >> “모든 TAX 삭제” 클릭 >> 요금입력 클릭하여 저장



**b. TMU 사항 입력 : 커미션, 투어코드, Endorsement 사항. Origin Form of Payment (OFP) 입력**

명령어 : TMU1Z0/TCTEST/EBNON ENDS

TMU1OFPV14789111122223333\*D1219

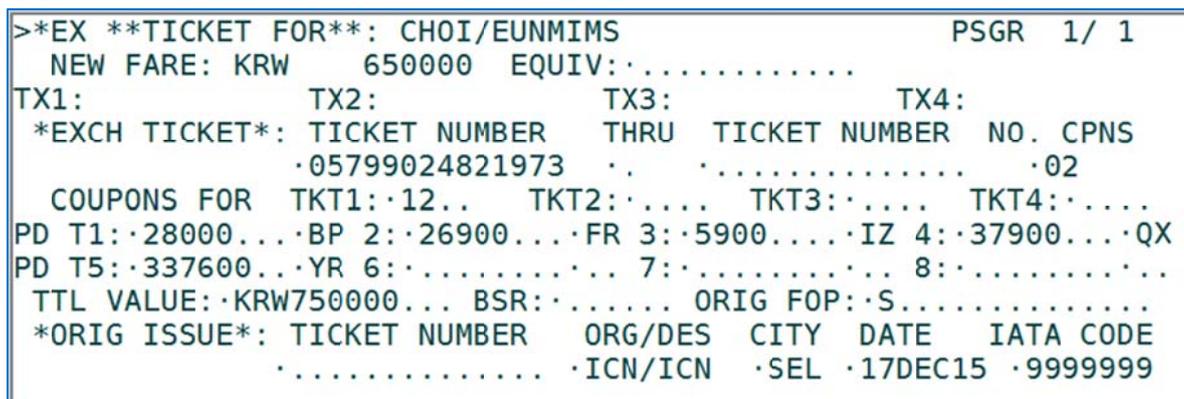
(Origin Form of Payment 는 Origin TKT 를 카드로 발권시 필수 입력)

저장하기 : R.P+ER

**C. 재발행 화면 입력**

명령어 : TMU1FEX 0579902482197

반응 :



Ex) 환불 받을 Fare 차액 KRW 100,000, 환불 받을 Tax FR 5,000 , Penalty OD Tax 로 70,000 징수 => 항공사에 확인 후 Penalty 에 대한 상쇄 처리가 가능하다면 총 환불 받을 금액에 대해서만 Refundable Balance 발행하는 경우

- 최종 환불 받을 금액 KRW 105,000- KRW 70,000= KRW 35,000

```

>*EX **TICKET FOR** : CHOI/EUNMIMS                PSGR 1/ 1
NEW FARE: KRW      650000  EQUIV:.....
TX1:                TX2:                TX3:                TX4:
*EXCH TICKET*: TICKET NUMBER  THRU  TICKET NUMBER  NO. CPNS
                05799024821973  . . . . .          .02
COUPONS FOR  TKT1:12..  TKT2:.....  TKT3:.....  TKT4:.....
PD T1:28000...BP 2:21900...FR 3:5900...IZ 4:37900...QX
PD T5:337600  YR 6:70000...OD 7:.....  8:.....
TTL VALUE:KRW685000...BSR:.....  ORIG FOP:S.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  ORG/DES  CITY  DATE  IATA CODE
                . . . . .  ICN/ICN  SEL  17DEC15  9999999
.

```

- Keyboard 의 Insert Key 종료 후 Paid Tax Field 부분을 환불 받을 금액을 뺀 금액으로 수정
- FR Tax 5,000 뺀 21900 으로 수정
- Penalty OD Tax 70000 Paid Tax 로 입력
- TTL Value 금액= New Fare (650,000) + 환불받을 금액 (35,000) 으로 KRW 685.000 입력 후 수정

모두 수정 한 후 IATA CODE 뒤에서 엔터

```

>*ER REFUND DUE      35000 KRW
CREATE EMD Y/N . .

```

시스템에서 자동으로 계산된 Refund Due 에 대해 Refundable Balance EMD-S 를 발행하려면 Y 입력 후 엔터

```

>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO AIR FRANCE
AT SEL                                RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC  REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT      KRW      35000
ENDORSEMENT FARE BAL 100000 TAX BAL 5000 PENALTY 70000 ODTAX
TOTAL BAL KRW 35000.....
.
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER  05799024821973  CITY  SEL
                DATE 17DEC15                IATA CODE  9999999
TICKET MODIFIERS UPDATED

```

EMD-S 발행에 필요한 RFIC/RFISC Code 와 함께 Refund Due 금액 자동적용  
Endorsement 에 자세한 내역 입력 후 IATA Code 뒤에서 엔터  
입력완료시 "Ticket Modifiers Updated" 반응 나옴

R.P+ER 하여 PNR 에 저장



**C-1. 추가 징수되는 금액을 현금 결제시**

```
>*MR          TOTAL ADD COLLECT      80000 KRW
 /F·S.....
 /F·.....
```

Tab Key 로 커서 이동하여 첫번째 줄에 S 입력 후 엔터

**C-2. 추가 징수되는 금액을 카드 결제시**

```
>*MR          TOTAL ADD COLLECT      80000 KRW
 /F·AX37000000000000028*D1219*A25896658.....
 /F·.....
```

Tab Key 로 커서 이동하여 첫번째 줄에 카드코드,카드번호, 유효기간, 승인번호 입력 후 엔터

**C-3. 추가 징수되는 금액이 카드+현금 결제시**

```
>*MR          TOTAL ADD COLLECT      80000 KRW
 /F·AX37000000000000028*D1219*A25896658$70000.....
 /F·S$10000.....
 /F·.....
```

Tab Key 로 커서 이동하여 첫번째 줄에 카드코드, 카드번호, 유효기간, 승인번호,승인금액입력 후  
Tab Key 로 아래줄로 내려와서 S\$ 와 현금 금액 입력 후 엔터

```
>*ER REFUND DUE      200000 KRW
 CREATE EMD Y/N . .
 >
```

시스템에서 자동으로 계산된 Refund Due 에 대해 Refundable Balance EMD-S 발행하려면 Y 입력 후 엔터

```
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
 TO AIR FRANCE
 AT SEL                                RFIC/RFISC D-996
 TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
 AMOUNT   KRW   200000
 ENDORSEMENT ·OLD FARE850000 NEW FARE650000 FARE BAL 200000. .
 .....
 *ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 05799024821995 CITY SEL
                DATE 18DEC15                      IATA CODE 9999999
 TICKET MODIFIERS UPDATED
```

EMD-S 발행에 필요한 RFIC/RFISC Code 와 함께 Refund Due 금액 자동 적용  
Endorsement 에 자세한 내역 입력 후 IATA Code 뒤에서 엔터  
입력 완료시 "Ticket Modifiers Updated" 반응 나옴

3. PNR 에서 Refundable Balance EMD-S 데이터 확인

Entry : \*FF1 (1 은 요금번호)

```
FQ1 - S1-2 AP 17DEC15 82/AG
>FQCAF
P1 CHOI/EUNMIMS ADT G * KRW 650000
SEL AF PAR 272.37RL1PRKR AF SEL 272.37RL1PRKR NUC544.74END ROE
1193.208
FARE KRW650000 TOT KRW650000
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-RL1PRKR B-1PC NB-20APR NA-20APR
S2 FB-RL1PRKR B-1PC NB-30APR NA-30APR
NONENDO/SPECIAL FARE
T S1-2/TCTEST/Z0/ET/FEX0579902482197*EMDRB/CAF/0FPAX3700000000
00028*D1219
```

FEX 의 티켓번호 뒤에 \*EMDRB 가 입력되어 있으며, 이것은 Refundable Balance 내역이 입력되어 있음을 의미

4. 발권 (재발행 + Refundable Balance EMD-S 동시에 발권 함)

명령어 : TKP1/DTDAD (1 번운임 발권)

```
ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE KRW 1030000
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE KRW 1030000
RECORD LOCATOR: >*36XK1W.
-----
EMD GENERATED TOTAL 150000
0579992063617 150000
```

 티켓 재발행 완료  
 Refundable Balance EMD-S 발행완료  
 CHOI/EUNMIMS

5. PNR 확인 사항

5-1. PNR 에 SVC Segment 자동 생성됨

```
P10DCQ/82 SELNH N302820 AG 99999992 17DEC
1.1CHOI/EUNMIMS
1. SVC AF HI1 SEL 17DEC-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1CHOI/EUN
MIMS/0579992097210C1/35000/KRW
2. AF 267 R 20APR ICNCDG HK1 0920 1410 0* E WE
3. AF 264 R 30APR CDGICN HK1 1330 #0715 0* E SA
```

기존 EMD-S 는 Service Segment 입력 후 EMD 발행 이였지만,  
Refundable Balance EMD-S 는 재발행과 동시에 Service Segment 가 PNR 에 자동 반영됨

5-2. EMD 발생내역 확인

명령어 : EMDL 후 EMDD1 (1 은 라인번호)

반응

```
0579992097210 CHOI/EUNMIMS P10DCQ/1G/5J1E 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 D-996 REFUNDABLE BALANCES KRW 35000 OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: KRW 35000
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..
```

6. Refundable Balance EMD-S 환불 하기

6-1. EMD Detail 확인

명령어 : EMDL 후 EMDD1 ( 1 은 라인번호) 혹은 EMDD0579992097210 (EMDD 티켓번호)  
반응 :

0579992063617	CHOI/EUNMIMS	36XK1W/1G/5J1E	99999992		
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS	
1 D-996	REFUNDABLE BALANCES	KRW 150000		OPEN	
EMD DOCUMENT TOTAL:		KRW 150000			
>EMD DETAIL DISPLAY	.				
>EMD VOID	..				
>EMD REFUND	.F.				

Tab key 로 이동하여 EMD Refund 에 F (Full 을 의미) 입력 후 엔터

EMD 0579992063617 REFUNDED - SAC 057QFEH626UM9

7. Daily Sales Report 확인 하기

7-1. 당일 Sales Report 확인하기

명령어 : HMPR  
반응 :

GALILEO KR TRAINING		TINS REPORT	01 AUG 14		
CURRENCY CODE	KRW	IATA NUMBER	99999992		
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
*FEES					
057E9902117591	CHOI/EUNMIMS	1180000	464800	0.00	FS
057D9992063617	CHOI/EUNMIMS	0	0	0.00	EX
057E9902117592	CHOI/EUNMIMS	0	0	0.00	EX
057 9992063617	CHOI/EUNMIMS	150000	0	0.00	EX <<<=환불한 EMD-S
RFND-					

7-2. EMD Detail 에서 Status 확인

Entry : EMDD0579992063617 (EMDD 티켓번호)

0579992063617	CHOI/EUNMIMS	36XK1W/1G/5J1E	99999992		
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE	STATUS	
1 D-996	REFUNDABLE BALANCES	KRW 150000		RFND	
EMD DOCUMENT TOTAL:		KRW 150000			
>EMD DETAIL DISPLAY	.				
>EMD VOID	..				
>EMD REFUND	..				

## 8. 주의 사항

- Refundable Balance EMD-S 는 당일이라도 VOID 는 불가합니다.  
단, Reissue Void 가 가능한 항공사의 경우 재발행한 항공권을 VOID 시 Refundable Balance EMD-S 도 VOID 처리 됩니다.
- Refundable Balance EMD-S 의 환불은 발행한 다음날부터 환불해 주시기 바랍니다.
- 항공사별로, Fare 와 Tax 감소 , 동시에 Penalty 발생의 경우 처리 방법이 다를 수 있으니, 반드시 항공사와 확인 후 진행해 주시기 바랍니다.